POLÍTICA DE CALIDAD

Periodo de Vigencia Enero 2023 – Diciembre 2024

RailForja Asturiana, s.a., tiene como actividad la fabricación por forjado automático en caliente de la zona de transición del carril de perfil bajo asimétrico a carril de perfil normal (según UNE-EN 16273), destinado a la fabricación de agujas o espadines para cambios y desvíos ferroviarios.

La Política de Calidad de **RailForja Asturiana, s.a.**, se proyecta a los tres próximos ejercicios anuales y comprende los años 2023 y 2024. Siendo premisas básicas de la misma:

- Monitorizar y auditar el sistema de gestión de mantenimiento y la calidad con el objeto de mejorar de forma continua nuestro Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a las directrices emanadas de la Norma ISO 9001.
- Análisis permanente de la información, tanto propia como la proveniente de las entidades ferroviarias para prevenir fallos y mejorar los procesos e instalaciones.
- El aseguramiento del total cumplimiento en el sistema productivo de las Normas Europeas UNE-EN 13674-1, UNE-EN 13674-2 y UNE-EN 16273, con sus correspondientes ensayos y requisitos.
- El perfecto conocimiento y valoración de todos y cada uno de los requisitos y necesidades del Cliente y del resto de partes interesadas, así como de las diferentes normas que sean de aplicación para cada cliente en función de la administración para que les afecte.
- Análisis permanente y exhaustivo de los procesos involucrados en el sistema de gestión con el objeto de mejorarlos de forma continua mediante la identificación de sus riesgos asociados.
- Identificar, evaluar y controlar los riegos en los servicios prestados, así como en el producto fabricado.
- El cumplimiento y mejora de la eficacia del sistema de gestión de la calidad, mejorando continuamente nuestros procesos y productos a través de la mejora de la formación de los trabajadores e innovación tecnológica.
- El estricto cumplimiento con todos los requisitos legales y reglamentarios.
- Ofrecimiento a nuestros clientes de los medios necesarios para proporcionar cada vez un servicio de mejor calidad.
- Lograr la plena satisfacción de nuestros clientes proporcionándoles productos de calidad acordes con los requisitos y especificaciones establecidas, así como con las normativas vigentes aplicables y siendo rigurosos en los plazos de entrega.
- La motivación por medio de charlas al respecto, para una plena participación en la calidad, como elemento organizativo y participativo de todos los empleados.

El sistema de gestión de mantenimiento y la calidad ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección. Los miembros de Railforja Asturiana, s.a. se comprometen a desarrollar las directrices que se acuerden en aspectos de seguridad, prevención y riesgos.

En El Musel – Gijón a 12 de enero de 2023

D. RICARDO GARCIA MESA
EL DIRECTOR TECNICO
RailForja Asturiana, s.a.