

POLITICA DE CALIDAD. PERIODO [Periodo 2014-2016]

La Dirección de TALLERES ALEGRÍA, s.a., consciente de la importancia de la **calidad** en la empresa ha implantado un *Sistema de Gestión de la Calidad*, comprometiéndonos al cumplimiento de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, para mejorar continuamente el desempeño de la organización, y así obtener unos beneficios económicos que garanticen la supervivencia de la empresa.

La Dirección de la empresa fijará periódicamente y por escrito, unos *objetivos de calidad* donde se cuantifiquen unos valores previsiblemente alcanzables y que servirán para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de la Organización.

Las *directrices generales* que se establecen para la consecución de estos *objetivos* son las siguientes:

- ✓ Lograr plena *satisfacción de nuestros clientes*, proporcionándoles productos acordes con los requisitos y especificaciones establecidas - explícitas o implícitas - y las normas o legislación vigente.
- ✓ Establecimiento de una *sistemática documentada* (o normalización) para asegurar una mejor organización a la hora de ofrecer nuestros servicios.
- ✓ *Análisis permanente de la información*, tanto propia como la recabada de nuestros clientes, para prevenir fallos y mejorar los procesos e instalaciones de TALLERES ALEGRÍA, s.a.
- ✓ *Ofrecimiento a nuestros clientes los más avanzados medios para proporcionar cada vez un servicio de mejor calidad*
- ✓ *Mejorar día a día el nivel de cualificación de nuestros profesionales, y como no, de toda persona que preste sus servicios en nuestra Organización.*

El Sistema de Calidad ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.

La eficacia y aplicación del Sistema de Calidad de TALLERES ALEGRÍA, s.a. es el Responsable de Calidad. Supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Para ello, el Responsable de Calidad tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los departamentos de la empresa, en la medida que estime conveniente, para comprobar la aplicación del Sistema de Calidad, identificar problemas, verificar su eficacia y coordinar actividades con influencia en la calidad.

Los miembros de TALLERES ALEGRÍA, S.A. se comprometen a desarrollar las directrices que se acuerden en aspectos de Calidad.

En Silvota, 2014/01/31

Ricardo García Mesa
DIRECTOR GENERAL
Talleres Alegría, s.a.